



УКРАЇНА
СТАРΟΣАЛТІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВОВЧАНСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я

від 26 серпня 2021 р.

№ 266

Про стан роботи зі зверненнями
громадян за I півріччя 2021 року

Заслухавши звіт начальника загального відділу Гордієнка Г.В. про стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2021 року , виконавчий комітет Старосалтівської селищної ради , керуючись п. 3 ч. 4 ст. 42, ч. 1 та ч. 2 ст. 52, ч. 6 ст. 59, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

ВИРІШИВ:

1. Звіт начальника загального відділу (Гордієнка Г.В.) про стан роботи зі зверненнями громадян за I перше півріччя 2021 року взяти до відома (додається).
2. Начальнику загального відділу (Гордієнко Г.В.) провести наступний аналіз роботи зі зверненнями громадян за підсумками роботи за 2021 рік .
3. Загальному відділу (Гордієнко К.В.) розмістити дане рішення на офіційному сайті Старосалтівської селищної ради.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету селищної ради Бурменка А.В. .

Старосалтівський селищний голова *оригінал підписано* **Едуард КОНОВАЛОВ**

Звіт

про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Старосалтівської селищної ради Харківської області у I півріччі 2021 року

Всього звернень громадян за формою надходження -725

Надійшло поштою - 12

На особистому прийомі - 656

Через уповноважену особу -9

Через органи влади - 0

Через засоби масової інформації - 0

Від інших органів, установ, організацій- 0

Засобами електронного зв'язку - 48

Засобами телефонного зв'язку - 0

Електронна петиція, що не набрала необхідну кількість голосів - 0

Всього звернень за статтю їх авторів - 725

Чоловіча - 326

Жіноча - 399

Всього звернень за результатами їх розгляду 725 у тому числі:

Вирішено позитивно (вжито заходів) - 369

Задоволено - 182

Задоволено частково - 9

Вживається заходів - 0

Відмовлено у задоволенні - 0

Дано роз'яснення - 11

Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України
“Про звернення громадян” (393/96-ВР) - 0

Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону
України “Про звернення громадян” (393/96-ВР) - 2

Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України
“Про звернення громадян” (393/96-ВР) - 0

Чекають остаточної відповіді -152

Згідно журналу реєстрації письмових звернень громадян до адміністратора
ЦНАП звернулося 178 громадян.

Соціальний захист населення- 96

Комунальне господарство- 6

Культура- 0

Направлено за належністю- 6

Екологія- 6

Скарги- 2

Інші - 52

Освіта- 1

Архітектура- 9

Щодо якості послуг надійшли звернення: робота персоналу- 2/ внесено
коригування в організацію роботи персоналу.

Щодо якості надання комунальних послуг- 6/ проведено ремонті роботи.

Звернень/скарг/пропозицій щодо якості надання адміністративних послуг та послуг в сфері культури за звітний період не надходило.

У даному аналізі також проаналізовано динаміку основних показників гендерної рівності. Звернень від жінок надійшло 63 звернення, а від чоловіків 115 звернень.

Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету

оригінал підписано Анатолій Бурменко