

Аналіз відгуків громадян за другий квартал 2021 року

Робота щодо розгляду звернень громадян в Старосалтівській селищній раді проводилась відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідних рішень виконавчого комітету селищної ради, розпоряджень селищного голови.

Для організації роботи зі зверненнями громадян в селищній раді прийнято розпорядження від 21.01.2021 № 40- ОД «Про впровадження збору та аналізу відгуків громадян щодо якості послуг в Старосалтівській територіальній громаді».

Протягом звітного періоду відвідувачі Центру надання адміністративних послуг мали можливість оцінити роботу Старосалтівської селищної ради з визначених напрямів:

- 1) за допомогою талону, який вкладають у дві скриньки: «добре» (зелений), «погано» (червоний);
- 2) вкладення скарг і пропозицій до скриньки скарг і пропозицій;
- 3) подання письмових звернень до адміністратора ЦНАП.

В оцінці роботи селищної ради взяли участь 831 громадян або лише, з яких 828 осіб залишили картку у скриньці «добре», 3 особи – у скриньці «погано», скарг і пропозицій у «скриньках скарг і пропозицій» не було.

Згідно журналу реєстрації письмових звернень громадян до адміністратора ЦНАП звернулося 88 громадян.

Соціальний захист населення- 64

Комунальне господарство- 4

Культура- 0

Перенаправлено за належністю- 3

Екологія- 4

Скарги- 0

Інші - 3

Освіта- 1

Архітектура- 9

Звернень/скарг/пропозицій щодо якості надання адміністративних послуг та послуг в сфері культури за звітний період не надходило.

Звернення щодо якості надання комунальних послуг- 4/ розглянуто в повному обсязі та проведено ремонтні роботи згідно поданих звернень.

У даному аналізі також проаналізовано динаміку основних показників гендерної рівності. Звернень від жінок надійшло 42 звернення, це 51 відсоток від загальної кількості.

В цілому відвідувачі відділів Старосалтівської селищної ради задоволені якістю обслуговування та наданням адміністративних послуг.

Центр надання адміністративних послуг й надалі проводитиме моніторинг якості обслуговування адміністративних послуг і вживатиме усіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування відвідувачів.

Начальник ЦНАП Старосалтівської селищної ради *оригінал підписано* М. НАГОРНА

01.07.2021р.